

REGOLAMENTO DELLA CASA

VILLA KAMIK

Benvenuti!

Per garantire ai nostri ospiti un soggiorno piacevole e rilassante e al fine di evitare possibili fraintendimenti, Vi chiediamo gentilmente di prendere visione del regolamento della casa. Con la conferma della prenotazione, si ritiene che l'ospite l'abbia letto e accettato e che egli si impegna a rispettarlo nella sua interezza. Il mancato rispetto del regolamento può comportare la cancellazione della prenotazione e l'addebito dell'intero costo del soggiorno, indipendentemente da un'eventuale partenza anticipata. Il rispetto del regolamento della casa rientra fra le aspettative della proprietà nei confronti di ogni ospite.

DOCUMENTI PERSONALI

All'arrivo nella struttura, gli ospiti consegnano al proprietario i propri documenti personali (passaporti o carte d'identità) per la registrazione presso l'Ente del Turismo. I documenti personali verranno restituiti al massimo entro 24 ore.

REGISTRAZIONE DEL SOGGIORNO DELL'OSPITE

Il proprietario della struttura è obbligato a registrare il soggiorno degli ospiti conformemente alle sue responsabilità nei confronti delle autorità competenti della Repubblica di Croazia e in base a quanto prescritto della Legge in materia di tassa di soggiorno e dalla Legge sul soggiorno degli stranieri.

IGIENE E PULIZIA DELLA CASA

Nel prezzo sono inclusi gli asciugamani, le lenzuola, i canovacci, la carta igienica, gli articoli per l'igiene e i detersivi per il bucato e per i piatti. Le lenzuola vengono cambiate ad ogni cambio di ospiti, mentre agli ospiti che soggiornano nella struttura per più di 7 giorni vengono fornite lenzuola pulite ogni 7 giorni. La sostituzione delle lenzuola è a cura degli ospiti stessi. Durante il soggiorno nella casa vacanza, gli ospiti sono tenuti a mantenerne l'igiene e la pulizia in autonomia smaltendo i rifiuti domestici nei luoghi preposti. Il proprietario non è obbligato a pulire e a riassetare.

Si invitano gli ospiti a rispettare l'ambiente e a prendersi cura dell'unità abitativa affittata e a trattare con rispetto i mobili e le attrezzature situate sia all'interno sia all'esterno della casa.

ACCESSO DEL PROPRIETARIO ALLA CASA

Senza preavviso e senza il permesso dell'ospite o in sua assenza il proprietario non può entrare nella casa vacanza né può manomettere o utilizzare i beni personali dell'ospite. Il proprietario può entrare nell'unità abitativa soltanto in caso di fondato sospetto che la casa o i beni dell'ospite siano a rischio o se sospetta che vi sia una grave violazione del regolamento della casa. Il proprietario è obbligato a informare gli ospiti del suo ingresso al primo contatto successivo. In caso di fondato sospetto, da parte del proprietario, che si sia verificato un danno o che ci sia stata una violazione del regolamento della casa, gli ospiti sono tenuti a far accedere il proprietario all'unità ai fini di una verifica.

INFORMAZIONI E ASSISTENZA AGLI OSPITI

Durante il soggiorno, il proprietario è a disposizione dell'ospite per tutte le informazioni e per tutta l'assistenza necessaria. Il proprietario non è obbligato né responsabile per l'organizzazione del tempo libero o per l'animazione dell'ospite.

BAGAGLI ED EFFETTI PERSONALI DELL'OSPITE

Gli ospiti sono pregati di prendersi cura dei propri effetti personali e degli eventuali oggetti di valore lasciati nell'abitazione, poiché il proprietario non può ritenersi responsabile per eventuali smarrimenti. Il proprietario farà quanto nelle sue possibilità per proteggerli e avviserà l'ospite di eventuali rischi e pericoli. Inoltre, agli ospiti si raccomanda di non lasciare oggetti di valore nella propria autovettura.

ANIMALI DOMESTICI

Senza l'autorizzazione del proprietario, l'introduzione nella casa di animali domestici (cani, gatti, uccelli, ecc.) non è consentita.

SICUREZZA DELLA CASA

E' vietato introdurre nella casa armi, sostanze facilmente infiammabili ed esplosive e sostanze con un odore forte o sgradevole. Inoltre, non si possono introdurre nella casa apparecchiature elettriche per cui non si abbia ricevuto il nulla-osta del proprietario. Il consumo dell'energia elettrica inclusa nel prezzo dell'alloggio non prevede dispositivi elettrici aggiuntivi non abituali, e verranno pertanto addebitati costi aggiuntivi di elettricità per ogni dispositivo elettrico riscontrato nell'appartamento in proporzione ai consumi, indipendentemente dal fatto che sia stato utilizzato o meno. Questa regola non si applica ai dispositivi elettrici per la cura personale.

All'uscita dall'unità abitativa e/o dalla Villa l'ospite è tenuto a spegnere le luci, le apparecchiature elettriche, gli impianti del gas e a chiudere i rubinetti. Occorre prestare particolare attenzione a non lasciare acceso inutilmente il condizionatore quando si è assenti e a non utilizzarlo con le finestre e con le porte aperte. È vietato gettare rifiuti nei WC, nei lavandini e in altri luoghi non preposti, compreso il cortile e le immediate vicinanze della casa. L'uso della piscina è a proprio rischio.

RIPOSO NOTTURNO

Nella casa, i rumori non sono graditi, in particolare durante il riposo notturno dalle ore 22:00 alle ore 8:00. Il riposo notturno va rispettato sia nella struttura stessa sia nelle sue immediate vicinanze (per non arrecare disturbo ai vicini), ossia sul terrazzo, nel cortile, nel giardino. In caso di violazione dell'ordine e della quiete pubblica (con schiamazzi, disordine, rumori molesti) da parte dell'ospite il proprietario della struttura può revocare all'ospite il soggiorno addebitandogli le relative spese, come se la cessazione del soggiorno fosse stata decisa dall'ospite stesso.

Oltre a fare appello agli adulti di tenere un comportamento adeguato, si prega di prestare attenzione al comportamento dei bambini durante il gioco e in particolare alla creazione di giri d'aria e allo sbattimento delle porte.

ACCESSO DI PERSONE NON REGistrate

Alle persone che non risultano ospiti dell'alloggio non è consentito arrivare, pernottare nella struttura o trascorrervi l'intera giornata, né utilizzare l'inventario senza il permesso del proprietario. Qualora venissero trovate persone non registrate o non annunciate, il proprietario ha il diritto di cancellare l'alloggio per tutti gli ospiti.

RISARCIMENTO DEL DANNO AL PROPRIETARIO

Un ospite che intenzionalmente o involontariamente causa un guasto o un danno alla proprietà è tenuto a risarcire il proprietario per l'intero importo del danno riscontrato. Non è consentito spostare mobili ed elettrodomestici senza autorizzazione speciale. Agli ospiti si chiede un comportamento responsabile e di trattare l'inventario con cura. Il giorno della partenza, l'ospite è tenuto a contattare personalmente il proprietario della struttura affinché quest'ultimo, in sua presenza, prenda visione dell'inventario usato, ivi compresi gli elettrodomestici e le apparecchiature, per accertarsi che non vi siano danni. Eventuali danni vanno risarciti in loco. Solo dopo aver risarcito i danni da lui causati l'ospite potrà lasciare l'alloggio. Eventuali danni non comunicati al momento della partenza verranno successivamente richiesti all'ospite per via giudiziale.

GUASTI ALLE APPARECCHIATURE TECNICHE

In caso di malfunzionamento delle apparecchiature o dei dispositivi presenti nell'unità abitativa, si prega di informare immediatamente il proprietario, che cercherà di eliminare il guasto il prima possibile.

SPOSTAMENTO E RIMOZIONE DEI MOBILI

Non è consentito spostare mobili all'interno dell'unità abitativa né portare all'esterno eventuali inventari e attrezzature (asciugamani, lenzuola, coperte destinate alla casa, ecc.). In tal senso non è consentito spostare tavoli e sedie portandoli dal soggiorno al terrazzo o nel giardino né i tavoli e le sedie possono essere esposti al sole e alla pioggia.

CHECK-IN E CHECK-OUT

L'unità abitativa è disponibile dalle ore 16:00 del giorno di arrivo (check-in al massimo entro le ore 20:00) fino alle ore 10:00 del giorno di partenza. I gentili ospiti sono invitati a lasciare l'alloggio entro le ore 10:00 del giorno di partenza al fine di permettere le necessarie operazioni di pulizia e gli altri preparativi in vista dell'arrivo degli ospiti successivi che avranno diritto di entrare nella casa a partire dalle ore 16:00. La permanenza nella casa dopo le ore 10:00 comporta incondizionatamente il pagamento di un ulteriore 50% del prezzo giornaliero senza la possibilità di un'ulteriore permanenza nell'unità abitativa. Le chiavi dovranno essere riconsegnate a fine soggiorno.

Ove possibile, il proprietario può concedere all'ospite un ingresso anticipato o una permanenza più prolungata, ma esclusivamente a sua discrezione.

L'ospite ha l'obbligo di lasciare la casa noleggiata nelle stesse condizioni in cui l'ha trovata: pulita, ordinata e non danneggiata. La sistemazione e la pulizia accurata della casa vengono effettuate dal proprietario ad ogni cambio di ospite.

INOSSERVANZA DEL REGOLAMENTO DELLA CASA

Al fine di proteggere la proprietà e per prevenire azioni che potrebbero provocare lesioni fisiche agli ospiti, all'ospite che non si attenesse al regolamento della casa e alle regole basilari di condotta e che con le proprie azioni disturbasse la quiete pubblica verrà cancellato incondizionatamente l'alloggio senza alcun rimborso. In caso di cancellazione del soggiorno da parte del proprietario per avvenuta violazione del regolamento della casa, all'ospite verrà addebitato l'intero importo del periodo prenotato, indipendentemente dalla durata più breve del soggiorno.

FUMATORI

All'interno della struttura non è consentito fumare né si possono accendere candele. I fumatori sono invitati a fumare all'aperto, sul terrazzo, o nel cortile utilizzando l'apposito posacenere. Si richiede comunque un'estrema ATTENZIONE tenendo ben presenti i possibili rischi di incendio.

ACCENSIONE DI FUOCHI

Non è consentito accendere fuochi al di fuori delle aree designate. Il fuoco può essere acceso nel barbecue esterno. Si prega di prestare particolare attenzione quando si utilizza il barbecue esterno. Quando si esce di casa, si raccomanda di fare attenzione che il fuoco sia spento e di non lasciare i caminetti incustoditi.

ANNULLAMENTO DEL SOGGIORNO DA PARTE DEL PROPRIETARIO

In caso di annullamento del soggiorno da parte del proprietario per avvenuta violazione del regolamento della casa, all'ospite verrà addebitato l'intero importo del periodo prenotato, indipendentemente dalla durata più breve del soggiorno.

FINE DEL SOGGIORNO DA PARTE DELL'OSPITE

Qualora l'ospite decidesse di terminare il proprio soggiorno prima della data contrattata o prenotata, esso è tenuto a pagare il soggiorno così com'è stato concordato e prenotato.

MOMENTO DEL PAGAMENTO DEL PREZZO DELL'ALLOGGIO

Il prezzo del soggiorno in una casa vacanza per l'intero periodo contrattualmente stabilito va saldato prima dell'inizio dell'utilizzo in base a un tariffario pubblicamente esposto e in corso di validità, che comprende: alloggio, fornitura di acqua calda e fredda, elettricità, mantenimento della temperatura all'interno camera ad un livello confortevole, energia per cucinare, cambio lenzuola e piccolo inventario e posto auto.

FAMILIARITÀ CON LE REGOLE DELLA CASA E POSSIBILI CONTROVERSIE

Sin dall'inizio dell'utilizzo dell'alloggio è inteso che l'ospite conosca il regolamento della casa e che accetti gli obblighi e le condizioni qui evidenziate. Tutte le controversie non risolubili internamente con il proprietario verranno risolte attraverso l'intervento della polizia o del tribunale. Tutti i reclami vengono presi in considerazione solo se segnalati durante il soggiorno. Non si accettano reclami successivi. Qualora l'ospite non accettasse tali disposizioni è obbligato a lasciare l'alloggio.

AL MOMENTO DELL'INGRESSO NELLA CASA L'OSPITE ACCETTA TUTTE LE CONDIZIONI: DALLE "REGOLE DELLA CASA" ALLE "REGOLE DI CONDOTTA IN CASA"

Grazie per averci scelto per la vostra villeggiatura.

Vi auguriamo una piacevole vacanza!