

Hausordnung

VILLA KAMIK

Willkommen!

Um einen angenehmen Aufenthalt zu gewährleisten und mögliche Missverständnisse auszuschließen, machen Sie sich bitte mit der Hausordnung vertraut. Bei der Bestätigung der Reservierung wird davon ausgegangen, dass Sie damit vertraut sind und damit einverstanden sind und dass Sie diese in vollem Umfang einhalten werden. Bei Nichteinhaltung der Hausordnung kann es zur Stornierung der Reservierung und zur Berechnung des vollen Aufenthaltspreises kommen, unabhängig von der vorzeitigen erzwungenen Abreise.

Die Einhaltung der Hausordnung wird von jedem Gast erwartet.

PERSÖNLICHE DOKUMENTE

Bei der Ankunft in der Unterkunft übergeben die Gäste dem Eigentümer der Unterkunft persönliche Dokumente (Reisepässe oder Personalausweise) aller Personen zur Registrierung beim Tourismusverband. Persönliche Dokumente werden spätestens innerhalb von 24 Stunden zurückgegeben.

ANMELDUNG DES GASTAUFENTHALTS

Der Gastgeber ist verpflichtet, Ihren Aufenthalt zu registrieren, da dies durch seine Verpflichtungen gemäß den zuständigen staatlichen Stellen der Republik Kroatien, dem Gesetz über die Aufenthaltsgebühr und dem Gesetz über den Aufenthalt von Ausländern geregelt ist.

AUFRECHTERHALTUNG DER SAUBERKEIT UND DER HYGIENE DES HAUSES

Im Preis inbegriffen sind Handtücher, Bettwäsche, Küchentücher, Toilettenpapier, Hygieneartikel, Reinigungs- und Geschirrspülmittel.

Die Bettwäsche wird bei jedem Gästewechsel gewechselt und Gästen, die länger als 7 Tage bleiben, wird alle 7 Tage saubere Bettwäsche ausgehändigt, die von den Gästen selbst gewechselt wird.

Bei der Nutzung des Ferienhauses sind Sie verpflichtet, selbst für Hygiene und Sauberkeit zu sorgen und den Hausmüll an einem dafür vorgesehenen Ort zu entsorgen. Der Gastgeber ist nicht zum Aufräumen und Säubern verpflichtet.

Wir bitten die Gäste, auf die Umwelt zu achten, die gemietete Wohneinheit zu schonen und Rücksicht auf die Möbel und Ausstattung im Innen- und Außenbereich des Hauses zu nehmen.

EINTRITT DES GASTGEBERS IN DAS HAUS

Der Gastgeber ist nicht berechtigt, die gemietete Ferienwohnung ohne Vorankündigung und Erlaubnis oder in Abwesenheit des Gastes zu betreten oder das persönliche Eigentum des Gastes zu berühren und zu benutzen. Der Gastgeber darf die Einrichtung ohne Anwesenheit des Gastes nur dann betreten, wenn er den begründeten Verdacht hat, dass die Einrichtung oder das Eigentum des Gastes gefährdet ist, und wenn er den begründeten Verdacht eines groben Verstoßes gegen die Hausordnung hat. Der Eigentümer ist verpflichtet, die Gäste beim ersten folgenden Kontakt über den begründeten Eintritt zu informieren. Bei begründetem Verdacht des Gastgebers, dass ein Schaden entstanden ist, und wenn ein begründeter Verdacht eines Verstoßes gegen die Hausordnung hat, sind die Gäste verpflichtet, ihm zur Überprüfung den Zutritt zur Unterkunftseinheit zu gestatten.

INFORMATION UND UNTERSTÜTZUNG DES GASTES

Der Gastgeber steht Ihnen während Ihres Aufenthalts für alle Informationen und Hilfe zur Verfügung, die Sie benötigen. Der Gastgeber ist nicht verpflichtet oder verantwortlich, Freizeit und Unterhaltung für den Gast zu organisieren.

EIGENTUM DES GASTES

Die Gäste werden gebeten, sorgfältig auf ihre in der Unterkunft zurückgelassenen Habseligkeiten und Wertsachen aufzupassen, da der Gastgeber nicht für deren eventuelles Verschwinden verantwortlich gemacht werden kann. Der Gastgeber wird sein Möglichstes tun, die Unterkunft zu schützen und den Gast vor möglichen Gefahren zu warnen. Lassen Sie außerdem keine Wertsachen im Auto.

HAUSTIERE

Das Mitbringen von Haustieren (Hunde, Katzen, Vögel usw.) ins Haus ist ohne Zustimmung des Eigentümers nicht gestattet.

SICHERHEIT ZU HAUSE

Das Einbringen von Waffen, leicht entzündlichen und explosiven Stoffen sowie stark oder unangenehm riechenden Stoffen ins Haus ist nicht gestattet. Darüber hinaus ist es nicht gestattet, Elektrogeräte ins Haus zu bringen, für die Sie nicht die Zustimmung des Gastgebers erhalten haben. Der im Unterkunftspreis enthaltene Stromverbrauch sieht keine ungewöhnlichen zusätzlichen Elektrogeräte vor und für jedes solches in der Wohnung befindliche Gerät werden zusätzliche Stromkosten entsprechend dem Verbrauch berechnet, unabhängig davon, ob es genutzt wird oder nicht. Diese Regelung gilt nicht für Elektrogeräte die der Körperpflege dienen. Beim Verlassen der Wohneinheit und/oder Villa muss der Gast das Licht, die Elektrogeräte und die Gasinstallation ausschalten und die Wasserhähne schließen. Es ist besonders darauf zu achten, die Klimaanlage nicht unnötig eingeschaltet zu lassen, während sich der Gast nicht in der Wohneinheit aufhält, und sie nicht bei geöffneten Fenstern und Türen zu benutzen. Es ist verboten, Abfälle in Toiletten, Waschbecken und an andere Orte zu werfen, die nicht dafür vorgesehen sind, einschließlich des Hofes und der unmittelbaren Nähe des Hauses.

Die Nutzung des Pools erfolgt auf eigene Gefahr.

NACHTRUHE

Lärm ist im Haus, insbesondere während der Nachtruhe, sowohl im Gebäude als auch in der unmittelbaren Umgebung (wegen Belästigung der Nachbarn) nicht erwünscht: auf der Terrasse, im Hof, im Garten zwischen 22:00 und 8:00 Uhr. Bei Verstößen gegen die Ordnung und den Hausfrieden (Aufruhr, Unordnung, Lärm) kann der Gastgeber Ihnen den Aufenthalt auf Ihre Kosten verweigern, als ob Sie diese Entscheidung selbst getroffen hätten.

Bitte achten Sie neben dem Appell an das angemessene Verhalten von Erwachsenen auch auf das Verhalten von Kindern beim Spielen, insbesondere auf das Entstehen von Zugluft und das Zuschlagen von Türen.

EINBRINGEN NICHT REGISTRIERTER PERSONEN

Personen, die keine Gäste der gemieteten Unterkunft sind, ist das Ankommen, Übernachten oder ganztägigen Aufenthalt sowie die Nutzung des Inventars ohne Zustimmung des Gastgebers nicht gestattet. Sollten nicht registrierte oder nicht vorab angemeldete Personen angetroffen werden, hat der Gastgeber das Recht, die Beherbergung aller Gäste zu stornieren.

SCHADENSERSATZ FÜR SCHÄDEN DES GASTGEBER

Ein Gast, der vorsätzlich oder unabsichtlich das Eigentum des Gastgebers beschädigt, hat dem Gastgeber den vollen Betrag des entstandenen Schadens zu ersetzen. Das Entfernen von Möbeln und Geräten ohne Sondergenehmigung ist nicht gestattet. Wir bitten um verantwortungsvolles Verhalten und Umgang des Eigentums des Gastgebers. Am Abreisetag ist der Gast verpflichtet, den Gastgeber persönlich aufzufordern, die gebrauchten Gegenstände und Haushaltsgeräte in seinem Beisein zu besichtigen, um nachzuweisen, dass kein Schaden entstanden ist. Sie sind verpflichtet, etwaige Schäden an Ort und Stelle zu ersetzen. Erst dann hat der Gast das Recht, die Unterkunft zu verlassen. Sämtliche Schäden, die bei der Abreise nicht gemeldet wurden, werden vom Gast nachträglich gerichtlich geltend gemacht.

GERÄTE- ODER GERÄTEFEHLER

Im Falle einer Fehlfunktion der Geräte oder Geräte innerhalb der Unterkunftseinheit informieren Sie bitte umgehend den Gastgeber. Dieser wird versuchen, die Störung so schnell wie möglich zu beheben.

UMSTELLEN UND ENTFERNEN VON MÖBELN

Es ist nicht gestattet, Möbel innerhalb der Wohneinheit zu bewegen oder Inventar und Geräte (Handtücher, Bettwäsche, Decken die für das Haus bestimmt sind usw.), Tische und Stühle aus dem Wohnzimmer auf die Terrasse oder den Garten mitzunehmen und diese der Sonne und dem Regen auszustellen.

AN- UND ABREISE

Die Wohneinheit steht Ihnen am Anreisetag ab 16:00 Uhr (Ankunft bis spätestens 20:00 Uhr) bis 10:00 Uhr am Abreisetag zur Verfügung. Wir bitten Sie, die Unterkunft am Abreisetag bis 10:00

Uhr zu verlassen, damit diese gereinigt und für die nach Ihnen anreisenden weiteren Gäste vorbereitet werden kann die ab 16:00 Uhr Einlassrecht haben. Ein Aufenthalt im Haus nach 10:00 Uhr hat auf jeden Fall die Zahlung von weiteren 50 % des Tagespreises zur Folge, ohne dass die Möglichkeit eines weiteren Aufenthalts in der Wohneinheit besteht. Die Schlüssel müssen am Ende des Aufenthalts zurückgegeben werden.

Soweit möglich, kann der Gastgeber auch einen früheren Eintritt oder einen längeren Aufenthalt in der Einrichtung gestatten, jedoch ausschließlich nach seinem Ermessen.

Sie sind verpflichtet, das von Ihnen gemietete Objekt in demselben Zustand zu hinterlassen, in dem Sie es bei Ihrer Ankunft vorgefunden haben – sauber, ordentlich und unbeschädigt. Die gründliche Anordnung und Reinigung des Hauses erfolgt bei jedem Gästewechsel durch den

Gastgeber.

NICHTBEACHTUNG DER HAUSORDNUNG

Einem Gast, der sich nicht an die Hausordnung und die grundlegenden Verhaltensregeln hält und die Ruhe stört, wird die Unterkunft bedingungslos und ohne Rückerstattung storniert. Das Erfolgt zum Schutz seines Eigentums und zur Verhinderung von Handlungen, die bei Nichtbeachtung der Hausordnung und grundlegender Verhaltensregeln im Haus zu körperlichen Verletzungen der Gäste führen könnten. Im Falle einer Stornierung der Unterkunft durch den Gastgeber aufgrund eines Verstoßes gegen die Hausordnung wird dem Gast der gesamte Betrag für den reservierten Zeitraum in Rechnung gestellt, unabhängig von der kürzeren Aufenthaltsdauer.

RAUCHEN

Das Rauchen und das Anzünden von Kerzen sind im Gebäude nicht gestattet. Wir empfehlen allen Rauchern, auf der offenen Terrasse oder im Hof zu rauchen und Aschenbecher mit äußerster VORSICHT zu benutzen. Berücksichtigen Sie unbedingt mögliche Brandgefahren.

FEUER ANZÜNDEN

Das Anzünden von Feuer außerhalb der ausgewiesenen Bereiche ist nicht gestattet. Das Feuer kann im Außengrill angezündet werden. Seien Sie bitte besonders vorsichtig bei der Nutzung des Außengrills. Stellen Sie sicher, dass das Feuer vollständig gelöscht ist wenn Sie das Haus verlassen und lassen Sie das Feuer nicht unbeaufsichtigt.

STORNIERUNG DES AUFENTHALTS DURCH DEN GASTGEBER

Im Falle einer Stornierung der Unterkunft durch den Gastgeber aufgrund eines Verstoßes gegen die Hausordnung wird dem Gast der gesamte Betrag für den reservierten Zeitraum in Rechnung gestellt, unabhängig von der kürzeren Aufenthaltsdauer.

KÜNDIGUNG DES AUFENTHALTS DURCH DEN GAST

Wenn Sie Ihren vertraglich vereinbarten Aufenthalt vor dem vereinbarten bzw. reservierten Termin beenden, sind Sie verpflichtet, den vereinbarten und reservierten Aufenthalt vollständig zu bezahlen.

ZEITPUNKT DER ZAHLUNG DES UNTERKUNFTSPREISES

Der Preis für den Aufenthalt in einem Ferienhaus für die gesamte Vertragsdauer wird vor Beginn der Nutzung gemäß einer öffentlich ausgehängten und gültigen Preisliste berechnet und beinhaltet folgendes: Unterkunft, Versorgung mit Kalt- und Warmwasser, Strom, Aufrechterhaltung einer angenehmen Raumtemperatur, Energie zum Kochen, Wechseln der Bettwäsche und Kleininventar sowie ein Parkplatz.

VERTRAUTHEIT MIT DER HAUSORDNUNG UND MÖGLICHE STREITIGKEITEN

Mit Beginn der Inanspruchnahme der Unterkunft wird davon ausgegangen, dass der Gast mit der Hausordnung vertraut ist und mit den hier angeführten Verpflichtungen und Bedingungen einverstanden ist. Alle Streitigkeiten die nicht intern mit dem Gastgeber geklärt werden können, werden durch das Ordnungsamt oder gerichtlich gelöst. Alle Beschwerden werden nur berücksichtigt, wenn sie während des Aufenthalts gemeldet werden. Nachträgliche Reklamationen akzeptieren wir nicht. Akzeptiert der Gast diese Bestimmungen nicht, ist er verpflichtet, die Unterkunft zu verlassen.

MIT BEGINN DES AUFENTHALTS IM HAUS AKZEPTIERT DER GAST ALLE BEDINGUNGEN DER „HAUSORDNUNG“ UND „VERHALTENSORDNUNG IM HAUS“.

Vielen Dank, dass Sie sich für Ihren Urlaub bei uns entschieden haben.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Urlaub!